



უნისკომი
სადაზღვევო კომპანია

**ხელშეკრულების
მნიშვნელოვანი პირობები**

IMPORTANT TERMS OF THE CONTRACT

დეკონირებული
ხელშეკრულების #:

N221548358

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები Terms and Conditions of Motor Transport Insurance

წინამდებარე ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები წარმოადგენს არასრულ ინფორმაციას. ინდივიდუალური ქონების დაზღვევის პირობების შესახებ დეტალურ ინფორმაციას იხილავთ სს „სადაზღვევო კომპანია უნისონი“ს ფიზიკური პირების ქონების დაზღვევის პირობებში (ხელშეკრულება) (რომელიც დეპონირებულია ნოტარიუს თინათინ რურუას სანოტარო ბიუროში. სანოტარო მოქმედების რეგისტრაციის ნომერი #221548358) და შესაბამის პოლისში.

Present insurance terms and conditions of this Agreement represents incomplete information. Detailed information of the insurance terms are defined in Terms of property insurance of natural persons and Conditions (Contract) (Which is deposited in the Notary Office of Notary Tinathin Rurua. Notarial Registration Number #221548358) And in the appropriate insurance policy.

მფლავის დასახელება NAME OF THE INSURER

სს „სადაზღვევო კომპანია უნისონი“
JSC Insurance Company Unison

დაზღვევის ხელშეკრულების სახე TYPE OF INSURANCE

ფიზიკური პირ(ებ)ის ქონების დაზღვევის პირობები
Terms of property insurance of natural person (s)

დაზღვევის რისკის აღწერილობა და სადაზღვევო დაფარვის პირობები

ნაწილი 1 ისათვის:

- ხანძარი, აფეთქება, მეხის დაცემა
- მიწისძვრა, ქარიშხალი, წყალდიდობა, სეტყვა
- წყალგაყვანილობის და კანალიზაციის სისტემებიდან გამონადენი წყლით დაზიანება, წყლის ამოხეთქვა ან გამოჟონვა მილებიდან; ზარალი გამოწვეული მეზობელი ბინიდან წყლის შემოდენით
- მესამე პირთა მართლსაწინააღმდეგო ქმედება, ქურდობა ან ამდაგვარის მცდელობა, ძარცვა, ყაჩაღობა
- სარემონტო სამუშაოების პერიოდში ბინის ქირის ხარჯების ანაზღაურება
- გაქირავებული ბინის შემთხვევაში:
- რენტის დაკარგვა
- დამქირავებლის მიერ დაქირავებული ქონების დაზიანება
- ბინის მფლობელის პასუხისმგებლობის დაზღვევა დამქირავებლის წინაშე

ნაწილი 2 ისათვის

- მეზობლის წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევა

შენიშვნა: დასაზღვევი ქონების დანიშნულება მიეთითება შესაბამის დაზღვევის პოლისში.

ფრანშიზის სახე, ოდენობა და გამოყენების წინაპირობები

განისაზღვრება სადაზღვევო პოლისით. ფრანშიზა

INSURED RISKS AND COVERAGE TERMS

For Section 1:

- Fire, explosion, thunder
- Earthquake, hurricane, flood, hail
- Damage due to the water supply and sewerage systems or infiltration from the pipes; Damage caused by water leakage from neighboring apartment
- Unlawful acts of third parties, theft or attempted theft, robbery
- Reimbursement of apartment rent during the repair works
- In case of rented apartment:
- Loss of rent
- Damage to rented property due to tenant
- Liability insurance of the apartment owner (landlord) against tenants

For Section 2:

- Liability insurance against a neighbor

Note: Use of apartment is considered under insurance policy

DEDUCTIBLE

Is determined by the insurance policy. deductible – part of damages incurred due to insurance event not covered by the insurer. Insurer

- სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ზიანის ნაწილი, რომელსაც მზღვეველი არ ანაზღაურებს. მზღვეველი არ ანაზღაურებს ზიანს, თუ მისი სიდიდე არ აღემატება ფრანშიზას, ხოლო თუ ზიანის სიდიდე მეტია ფრანშიზაზე, მზღვეველი იხდის სხვაობას ზიანის სრულ ოდენობასა და ფრანშიზას შორის (თუ ზიანი არ აღემატება სადაზღვევო თანხას) ან სადაზღვევო თანხასა და ფრანშიზას შორის (თუ ზიანი აღემატება სადაზღვევო თანხას). ფრანშიზა აკლდება ზიანის ოდენობას პროპორციული პრინციპის გათვალისწინების შემდეგ.

სადაზღვევო პერიოდი (მოქმედების ვადა)

წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის პოლისში მითითებული ვადის 24 საათიდან და მოქმედებს პოლისში მითითებული ვადის 24 საათამდე.

პირველი ან ერთჯერადი სადაზღვევო შესატანის დროულად გადახდამდე მზღვეველი თავისუფალია თავისი მოვალეობისაგან.

სადაზღვევო თანხის ოდენობა

- სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმალური სიდიდე განისაზღვრება სადაზღვევო პოლისით
- თუ სადაზღვევო თანხა ნაკლებია სადაზღვევო ღირებულებაზე სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისათვის (შემცირებული ან არასრული დაზღვევა), მაშინ მზღვეველი ანაზღაურებს ზიანს სადაზღვევო თანხისა და სადაზღვევო ღირებულების შეფარდების შესაბამისად.

სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მზღვეველისთვის შეტყობინების გაცემის, მოთხოვნის წარდგენის, სადაზღვევო შემთხვევის რეგულირების და სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ფორმა და ვადაები

იხილეთ სრულყოფილი ჩამონათვალი ხელშეკრულების 4.1; 4.3.1. და 4.3.3. პუნქტებში

მომხმარებლის მიერ მზღვეველისათვის ინფორმაციის მიწოდების ვალდებულების მნიშვნელობას და ამ ვალდებულების დარღვევის სამართლებრივ შედეგებს;

1. დამზღვევმა ხელშეკრულების დადებისას მზღვეველს უნდა შეატყობინოს ყველა მისთვის ცნობილი გარემოება, რომლებსაც არსებითი მნიშვნელობა აქვს საფრთხის ან დაზღვევით გათვალისწინებული შემთხვევის დადგომისათვის. არსებითია ის გარემოებები, რომლებსაც შეუძლიათ გავლენა მოახდინონ მზღვეველის გადანყვეტილებაზე, უარი თქვას ხელშეკრულებაზე ან დადოს იგი შეცვლილი

shall not pay insurance indemnification not exceeding the deductible. In the event damages exceed the deductible the insurer pays the difference between the total amount of damages and the deductible (if the damages incurred do not exceed the sum insured), or between the sum insured and the deductible (whenever damages incurred exceed the sum insured). The deductible is deduced from the amount of damages /loss taking into account the proportionality principle.

INSURANCE PERIOD

This Agreement shall enter into force within 24 hours of the date specified in the policy and shall be valid until 24 hours of the date specified in the policy.

UNTIL THE FIRST OR ONE-TIME INSURANCE CONTRIBUTION/PREMIUM IS PAID ON TIME, THE INSURER IS FREE FROM ITS DUTIES.

INSURANCE LIMIT

- the maximum amount of insurance indemnity, the maximum limit of the Insurer's liability is specified in the insurance policy;
- If Sum Insured is less than the value of the property insured (underinsurance) Insurer will pay indemnification as per ration between Sum Insured and Value of Insured property.

FORMS, TERMS AND DATES REGARDING TO THE NOTIFICATION, TO BE SENT TO THE INSURER, SUBMITTING A CLAIM FORM, OF THE INSURANCE ACCIDENT REGULATION AND ISSUANCE OF INSURANCE REIMBURSEMENT

Please see clauses 4.1, 4.3.1. and 4.3.3.

THE IMPORTANCE OF THE COSTUMER'S OBLIGATION TO PROVIDE INFORMATION TO THE INSURER AND THE LEGAL CONSEQUENCES OF THE VIOLATION OF THAT OBLIGATION;

1. For the purpose of concluding insurance contract, the insured/policyholder shall notify the insurer all the necessary and exact circumstances known to him and that are essential to the occurrence of a hazard or insurance event. Substantial are the circumstances that may influence the insurer's

შინაარსით.

2. არსებითად ჩაითვლება ასევე გარემოება, რომლის შესახებაც მზღვეველი წერილობით შეეკითხება დამზღვევეს გარკვევით და არაორაზროვნად.

3. თუ ამ მუხლის პირველი ნაწილის წესების საწინააღმდეგოდ მზღვეველს არ ეცნობა არსებითი გარემოების შესახებ, მაშინ მას შეუძლია უარი თქვას ხელშეკრულებაზე. იგივე მნიშვნელობა აქვს, თუ არსებით გარემოებათა შეტყობინებას დამზღვევემა განზრახ აარიდა თავი.

ინფორმაცია ხელშეკრულებაზე უარის თქმის პირობების, ვადისა და წესის შესახებ (იმ მისამართის მითითების ჩათვლით, სადაც ასეთი შეტყობინება უნდა იყოს გაგზავნილი), თუ ხელშეკრულება დისტანციურად, სარეწის გარეთ, განუსაზღვრელი ვადით არის დადებული ან ავტომატურად ვრცელდება. მათ შორის, ინფორმაციას იმის შესახებ, რომ მომხმარებელი ხელშეკრულებაზე უარს ვერ იტყვის, თუ, ამ წესის შესაბამისად, ხელშეკრულებაზე უარის თქმა შეუძლებელია.

დამზღვევეს/დაზღვეულს უფლება აქვს, ყოველგვარი საფუძვლის მითითების, ჯარიმისა და ზედმეტი გადასახადის გარეშე, უარი თქვას ხელშეკრულებაზე დაზღვევის ხელშეკრულების დისტანციურად ან სარეწის გარეთ დადების შემთხვევაში – მისი დადებიდან 14 დღის ვადაში.

აღნიშნული პუნქტის მოქმედება არ ვრცელდება:

- ა)** იმ მომსახურებაზე, რომლის ფასი 30 ლარს არ აღემატება;
- ბ)** სადაზღვევო ხელშეკრულებებზე, რომელთა მოქმედების ვადა უარის თქმის უფლების პერიოდზე ნაკლებია;
- გ)** ძირითად ხელშეკრულებასთან დაკავშირებულ დაზღვევის ხელშეკრულებაზე, როდესაც ძირითადი ხელშეკრულება არ მოიცავს უარის თქმის უფლებას;
- დ)** დაზღვევის ხელშეკრულებაზე, რომლის ფასი დამოკიდებულია ფინანსურ ბაზარზე განხორციელებულ ცვლილებაზე, რაც მზღვეველის კონტროლს არ ექვემდებარება და რასაც შეიძლება ადგილი ჰქონდეს ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენების ვადის განმავლობაში;
- ე)** თუ დამზღვევემა/დაზღვეულმა, ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების ვადის გასვლამდე, პირდაპირ და მკაფიოდ მოითხოვა, დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების გათვალისწინებით, მომსახურების მიღება და მზღვეველმა მიაწოდა ინფორმაცია, რომ შესაბამისი მომსახურების მიღებით იგი კარგავს უარის თქმის უფლებას.

ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შემთხვევაში დამზღვევეს/დაზღვეულმა მზღვეველს უნდა მიმართოს ელექტრონულ ფოსტაზე unison@unison.ge, მატერიალურად წარმოადგინოს განცხადების ფორმით მზღვეველის მისამართზე (ქ. თბილისი დ. გამრეკელის ქუჩა 19/ ქ. ბათუმი,

decision to reject a contract or to enter into a modified conditions.

2. The essential circumstances are the circumstances about which was questioned the insured from the insurer in writing form clearly and unambiguously.

3. If the insurer is not informed about the essential circumstances then the insurer may refuse/terminate the contract. The rule applies if the insurer deliberately avoids the notice of substantive circumstances.

THE INFORMATION ABOUT THE CONDITIONS, TERM AND RULES OF CONTRACT (INDICATIONS OF THE ADDRESS WHERE SUCH NOTICE SHOULD BE SENT), IF THE CONTRACT IS CONCLUDED ELECTRONICALLY - REMOTELY OR OFF-TRADE AND FOR AN INDEFINITE PERIOD OR IS AUTOMATICALLY RENEWED. AMONG THEM, THE INFORMATION ABOUT INFORMATION, THE USER CANNOT REFUSE THE CONTRACT, IF, IN ACCORDANCE WITH THIS RULE, THE CONTRACT IS NOT POSSIBLE.

The insured/policyholder has the right, without specifying any reason, paying penalty or additional fee, to refuse the contract in case of concluding insurance contract electronically - remotely or off-trade - within 14 days from its conclusion.

This clause does not apply to:

- a)** The services that price does not exceed 30 GEL;
- b)** The insurance contracts, the validity period of which is less than the period of the right of refusal;
- c)** The insurance contract related to the main contract, when the main contract does not include the right of refusal;
- d)** The insurance contract, the price of which is carried out of the changes towards the financial market, which is not the subject to the control of the insurer and may take place during the term of using refusal right;
- e)** if insured/policyholder, before the expiration of the right to refuse the contract, taking into account the insurance terms, directly and clearly requested, to receive the service and the insurer has provided information that by receiving the relevant service, the insured/policyholder loses the right of refusal.

In case of refusal of the contract, the policyholder/insured is obliged to notify the insurer by

დემეტრე თავდადებულის ქ. 31) ან ელექტრონულად შეავსოს მზღვეველის ოფიციალურ საიტზე მითითებული ზემოაღნიშნული განცხადების ფორმა.

ხელშეკრულების შეწყვეტის პირობები

იხილეთ სრულყოფილი ჩამონათვალი ხელშეკრულების 3.4. პუნქტში.

მზღვეველთან პრეტენზიის წარდგენის ფორმაში;
პრეტენზიების განხილვის პროცედურის შესახებ ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის წყარო;
მაქსიმალური ვადა პასუხის მიღებისთვის შესაბამისი ფორმით გამოხატულ პრეტენზიაზე;
მზღვეველის სტრუქტურული ქვედანაყოფი, სადაც შესაძლებელია პრეტენზიის წარდგენა;

- ნებისმიერი პრეტენზიის დაფიქსირების შემთხვევაში, დამზღვევი/დაზღვეული უფლებამოსილია მიმართოს მზღვეველს წერილობით (იხ. www.unison.ge, პრეტენზიის წარდგენის ფორმა და პროცედურა;)
- პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია შემდეგ ელ-ფოსტაზე: complaint@unison.ge, shenikhma@unison.ge, ასევე შეგიძლიათ დაგვიკავშირდეთ შემდეგ ნომერზე: **(+995 32) 2 991 991**
- პასუხის მიღების მაქსიმალური ვადა 3 დან 12 სამუშაო დღემდე.

მითითება დაზღვევის გამონაკლისი პირობების მომენსრიგებელ მუხლებზე და იმ პირობების ამომწურავი ჩამონათვალი, რომლებიც მზღვეველის ვალდებულებებისაგან გათავისუფლების საფუძვლებს ითვალისწინებს. ასევე მითითება დაზღვევის უჩვეული გამონაკლისი პირობებზე, რომლების ჩვეულებრივ უსხოა მსგვსი ტიპის ხელშეკრულებებისათვის.

იხილეთ სრულყოფილი ჩამონათვალი ხელშეკრულების 1.3, 4.1.15. და მე-8 პუნქტებში.

დამზღვევის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი პრემიის გადახდის წესის პირველივე დარღვევის შემთხვევაში (პრემია და/ან მისი ნაწილი დროულად ან დადგენილი ოდენობით არ იქნა გადახდილი) მზღვეველი თავისუფლდება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

მზღვეველი უფლებამოსილია შეაჩეროს ხელშეკრულების მოქმედება და არ აანაზღაუროს სადაზღვევო შემთხვევები გრაფიკის დარღვევის დღიდან 14 კალენდარული დღის შემდეგ, ყოველგვარი შეტყობინების გარეშე, დამზღვევის მიერ ფინანსური ვალდებულების სრულად შესრულებამდე.

e-mail unison@unison.ge, send the notification materially in the form of an application to the address of the insurer (Tbilisi, D. Gamrekeli str. 19/ Batumi street Demetre Tavdadebuli str. 31) or fill it electronically on the official website of the insurer, specified in the above application form.

CONTRACT CANCELLATION TERMS

Please see Clause N 3.4. for a full List.

COMPLAINT FORMS; COMPLAINT PROCEDURE; COMPLAINT INFORMATION ACCESSIBILITY; TIME PERIOD FOR THE COMPLAINT ANSWER, STRUCTURAL UNIT, WHERE THE COMPLAINT IS SUBMITTED

- In case the insured has any complaints, it is entitled to contact the insurer in written form (see www.unison.ge for the complaint form and procedure).
- You can send us your claims to the following e-mail address : complaint@unison.ge, shenikhma@unison.ge, also you can contact us in the following number: **(+995 32) 2 991 991**
- The maximum time period available for the complaint answer is from 3 to 12 days.

COMPLAINT FORMS; COMPLAINT PROCEDURE; COMPLAINT INFORMATION ACCESSIBILITY; TIME PERIOD FOR THE COMPLAINT ANSWER, STRUCTURAL UNIT, WHERE THE COMPLAINT IS SUBMITTED.

Please see Clauses .1.3, 4.1.15 and 8

In case of the first violation of the premium payment (if the whole premium or part of it is not paid in due time or in the prescribed amount) by the insured, the insurer is exempt from fulfilling the obligations undertaken by the present Agreement.

The insurer is authorized to suspend the insurance service and do not reimburse insurance accidents after 14 calendar days from the date of violation of the payment schedule, without any notice, until the insurer completes his financial obligations.

The insurance service will be renewed only after the payment of the premium by the insurer.

სადაზღვევო ხელშეკრულება განახლდება მხოლოდ დაზღვევის მიერ პრემიის გადახდის შემდეგ. დავალიანების დაფარვის შემდგომ მზღვეველი დავალიანების პერიოდში დამდგარ შემთხვევებს აღარ განიხილავს სადაზღვევო შემთხვევად და ამ პერიოდში დამდგარი მომსახურება მზღვეველის მიერ ანაზრაურებას არ დაექვემდებარება.

The cases, occurred from the fifteenth day of violation, will not be considered as an insurance cases, or paid accordingly by the insurer until the insurance service won't be renewed.

მზღვეველის საზედამხებველო ორგანო / INSURER SUPERVISION SERVICE

სსიპ „საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხებველოების სამსახური“;
მის: ქ.თბილისი, ლევან მიქელაძის ქ. #3 ტელ : +995 32 223 44 10

LEPL Insurance State Supervision Service of Georgia
Tbilisi. #3 Levan Mikeladze st. Georgia, 0162
Phone: +995 32 223 44 10